

ALGEMENE VOORWAARDEN

Rembrandt Services

Artikel 1 – Definities

1.1 Rembrandt Services: de aanbieder van transport-, sleep- en bergingsdiensten voor voertuigen, waaronder mede wordt verstaan het verlenen van assistentie aan voertuigen die zijn vastgeraakt in modder, op rotsen, stenen of andere obstakels.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Rembrandt Services opdracht geeft tot het uitvoeren van werkzaamheden of diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en diensten van Rembrandt Services, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Rembrandt Services deze schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3 – Uitvoering van de diensten

3.1 Rembrandt Services zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en met de grootst mogelijke zorg uitvoeren.

3.2 Rembrandt Services kan niet garanderen dat een voertuig onder alle omstandigheden succesvol kan worden geborgen, gesleept of getransporteerd zonder dat schade of verdere schade aan het voertuig ontstaat.

3.3 Rembrandt Services streeft ernaar om binnen circa 30 minuten na een oproep op de opgegeven locatie aanwezig te zijn. Deze aankomsttijd is uitsluitend een indicatie en vormt geen fatale termijn.

3.4 De geschatte aankomsttijd kan onder meer afwijken als gevolg van verkeersdrukte, weersomstandigheden, de bereikbaarheid van de locatie, technische problemen of andere onvoorziene omstandigheden. Rembrandt Services is niet aansprakelijk voor schade of andere gevolgen die voortvloeien uit een vertraagde aankomst.

3.5 De opdrachtgever dient alle informatie te verstrekken die voor een veilige en correcte uitvoering van de werkzaamheden van belang kan zijn, waaronder informatie over de toestand van het voertuig, de locatie en reeds aanwezige schade.

Artikel 4 – Risico en aansprakelijkheid

4.1 De opdrachtgever erkent dat het slepen, transporteren en bergen van voertuigen, evenals het verlenen van assistentie aan vastgeraakte voertuigen, risico's met zich kan meebrengen.

4.2 Rembrandt Services is niet aansprakelijk voor reeds aanwezige schade of voor schade die het gevolg is van de oorspronkelijke pech-, ongevals- of vastzitsituatie.

4.3 Rembrandt Services is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade indien de opdrachtgever aantoont dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onzorgvuldig handelen van Rembrandt Services.

4.4 Iedere aansprakelijkheid van Rembrandt Services is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht.

4.5 Rembrandt Services is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, omzetverlies, winstderving, gemiste afspraken, vervangend vervoer of vertraging.

4.6 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het adequaat verzekeren van het voertuig tegen de risico's die verband houden met sleep-, transport- en bergingswerkzaamheden.

4.7 De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Rembrandt Services, of voor zover een beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

5.1 De opdrachtgever is de overeengekomen prijs verschuldigd, vermeerderd met eventuele aanvullende kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.

5.2 Betaling dient te geschieden op de wijze en binnen de termijn die op de offerte, opdrachtbevestiging of factuur is vermeld.

5.3 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is deze na het verstrijken van de toepasselijke wettelijke termijn in verzuim. Rembrandt Services is in dat geval gerechtigd wettelijke rente en eventuele buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

5.4 Rembrandt Services kan verlangen dat de opdrachtgever de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk vooraf betaalt.

Artikel 6 – Annulering en wijzigingen

6.1 De opdrachtgever kan de opdracht annuleren. Bij annulering binnen 24 uur vóór het overeengekomen tijdstip is Rembrandt Services gerechtigd om het volledige voor de opdracht overeengekomen bedrag als annuleringsvergoeding in rekening te brengen, voor zover dit gelet op de omstandigheden en de toepasselijke wettelijke bepalingen is toegestaan.

6.2 Indien Rembrandt Services op het moment van annulering reeds onderweg is of op de locatie is aangekomen, blijft de opdrachtgever eveneens het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd. Eventuele aanvullende kosten, waaronder wachttijd, extra werkzaamheden en bijzondere voorrijkosten, kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

6.3 Een betaalde aanbetaling wordt bij annulering verrekend met het verschuldigde bedrag en wordt niet terugbetaald voor zover zij dient ter voldoening van de annuleringsvergoeding, reeds gemaakte kosten of uitgevoerde werkzaamheden. De wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van kracht.

6.4 Wijzigingen in de opdracht kunnen gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs, de uitvoering van de werkzaamheden en de geplande aankomst- of uitvoeringstijd.

Artikel 7 – Overmacht

7.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Rembrandt Services waardoor nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt.

7.2 Onder overmacht vallen onder meer extreme weersomstandigheden, onvoorziene verkeerssituaties, wegafsluitingen, technische defecten, storingen, ongevallen, overheidsmaatregelen en ziekte of uitval van personeel.

7.3 Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Rembrandt Services opgeschort. Rembrandt Services is niet gehouden tot vergoeding van schade die als gevolg van overmacht ontstaat.

Artikel 8 – Klachten

8.1 Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk en duidelijk omschreven bij Rembrandt Services te worden gemeld.

8.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 9 – Slotbepalingen

9.1 Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Rembrandt Services en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.

9.3 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die het doel en de strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.